

2023-2024 年重庆市职业院校技能大赛
导游服务赛项规程

2023 年 11 月

目 录

一、赛项信息	1
二、竞赛目标	2
三、竞赛内容	2
(一) 竞赛内容	2
(二) 比赛成绩	4
(三) 竞赛时长	4
四、竞赛方式	4
(一) 竞赛方式	4
(二) 组队要求	5
(三) 参赛人员要求	5
五、竞赛流程	5
六、竞赛规则	6
七、技术规范	7
八、技术环境	8
九、竞赛样卷	9
(一) 导游知识测试	9
(二) 现场导游词创作及讲解	10
(三) 导游英语口语测试	10
十、赛项安全	10
(一) 比赛环境	10
(二) 生活条件	11
(三) 组队责任	11
(四) 应急处理	11

(五) 处罚措施	11
十一、成绩评定	11
(一) 评分标准制订原则	11
(二) 评分方法	11
(三) 评分细则和标准	12
十二、奖项设置	16
十三、赛项预案	16
十四、竞赛须知	16
(二) 指导教师须知	17
(三) 参赛选手须知	17
(四) 工作人员须知	19
十五、申诉与仲裁	19
十六、竞赛观摩	20
十七、竞赛直播	20

2023-2024 年重庆市职业院校技能大赛

导游服务赛项规程

一、赛项信息

赛项组别			
<input type="checkbox"/> 中等职业教育 <input checked="" type="checkbox"/> 高等职业教育			
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 师生同赛 <input type="checkbox"/> 教师赛（ <input type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体）			
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程			
专业大类	专业类	专业名称	核心课程 (对应每个专业,明确涉及的专业核心课程)
旅游	旅游类	旅游管理、导游、旅行社经营与管理、定制旅行管理与服务、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、民宿管理与运营、葡萄酒文化与营销、茶艺与茶文化、智慧景区开发与管理、智慧旅游技术应用、会展策划与管理、休闲服务与管理	导游基础知识
			导游词创作与讲解
			旅游政策与法规
			导游业务
			旅游英语
教育与体育	语言类	旅游英语	导游基础
			目的地和客源国概况
			旅游政策与法规
			跨文化交际
			旅游英语

二、竞赛目标

（一）锤炼学生职业技能，以赛促学，服务人的全面发展、服务经济社会发展、服务国家发展战略，培养德技并修的高素质技术技能人才。

（二）搭建共享平台，以赛促建，以导游服务技能竞赛为载体，促进院校、学生和教师的互动与交流，实现教学成果互鉴互用，教学资源共建共享和教学改革交叉互评等，引领专业建设和教学改革。

（三）深化产教融合，以赛促改，科教融汇，对接新技术、新产业、新业态、新模式，推进创新链、产业链、教育链、人才链的融合发展，满足产教协同育人目标，提升导游服务人才培养质量。

（四）推进职普融通，以赛促融，优化人才培养模式，拓展学生成长路径，满足不同潜质学生的成才需求。

（五）促进文化与旅游的深度融合，以文塑旅，以旅彰文，弘扬中华优秀传统文化，讲好中国故事，宣传城市新形象，助力乡村振兴，服务于文化旅游产业高质量发展。

（六）坚定文化自信，坚持守正创新，培养恪守职业道德，塑造工匠精神，弘扬时代主旋律，倡导文明旅游，引领职业风尚的新时代优秀导游人才。

三、竞赛内容

竞赛内容包括 5 个部分，分 4 个环节进行，即：导游知识测试、现场导游词创作及讲解、自选景点导游讲解、导游英语口语测试、才艺运用，其中第二、三项作为一个竞赛环节在同一场地按序完成，其余三项作为独立环节在各自比赛场地完成。

（一）竞赛内容

1. 导游知识测试

测试形式为闭卷考试。测试时间为 60 分钟，题量 100 题，题型包含判

断题、单选题和多选题三种。题库量共 1000 题，其中判断题 300 题、单选题 400 题、多选题 300 题，内容主要包括导游基础知识、导游业务、旅游法规和旅游热点问题等。赛前按规定时间公开题库。

2.现场导游词创作及讲解

内容为旅游文化元素，该部分比赛公开题库，包括 30 个旅游文化元素和 5 个团型。选手现场抽选出一个旅游文化元素和一个团型，准备时长 30 分钟，独立完成现场导游词创作（准备期间不允许查阅纸质资料、图书和电脑、手机等电子产品）。选手 30 分钟后上场，在 3 分钟内用中文进行脱稿讲解。

3.自选景点导游讲解

测试方式为模拟现场导游讲解。选手在赛前以某一旅游目的地（选材可为城市、乡村、景区、景点等）为讲解主题，准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，用中文进行讲解。PPT 使用 office2007 版本，制作格式为 pptx，能确保通用软件正常播放，PPT 文件大小不超过 20M。选手所提供所有 PPT 统一设置为自动播放形式，比赛时，经选手示意后由工作人员在现场点击开始自动播放。PPT 中不允许使用音乐及视频，不允许出现非旅游目的地（城市、乡村、景区、景点等）固有的文字或符号等信息提示。比赛过程中不可出现所在院校及选手本人的任何信息。

4.导游英语口语测试

测试方式为现场对话。测试内容为导游运用英语服务游客的能力，主要考查选手对游客英语服务的实操能力。该部分于比赛前公开题库，题库试题量为 40 题，选手现场抽取一个题目，准备 30 秒后开始与裁判进行 4 分钟的情景对话。

5.才艺运用

选手在 4 分钟 30 秒内完成带团过程中的导游情境描述及应景的才艺展

示，才艺须符合导游职业特点，道具应便于随身携带。选手用中文对导游情境进行设计描述，描述时不可以有背景音乐与视频；应景的才艺展示不少于2分钟30秒，可提供才艺背景音乐但不支持视频。才艺运用环节音频采用mp3格式，每个选手才艺只能有一个文件。此环节选手服装、道具等应与导游真实工作情境相符合。比赛时，经选手示意后由工作人员开始播放音乐。

（二）比赛成绩

序号	竞赛内容	权重
1	导游知识测试	10%
2	现场导游词创作及讲解	35%
3	自选景点导游讲解	35%
4	导游英语口语测试	10%
5	才艺运用	10%
6	总计	100%

（三）竞赛时长

序号	竞赛内容	比赛时间（分）	分值
1	导游知识测试	60	10
2	现场导游词创作及讲解	准备时长30分钟；现场讲解3分钟。	35
3	自选景点导游讲解	4	35
4	导游英语口语测试	4	10
5	才艺运用	4分30秒	10

四、竞赛方式

（一）竞赛方式

本赛项为线下比赛。

（二）组队要求

本赛项为个人赛，以学校为单位组队，具体参赛队伍数以正式比赛报名通知为准，同一学校限报2人。

（三）参赛人员要求

1.参赛选手必须是高等职业学校专科、高等职业学校本科全日制在籍学生。五年制高职学生须四、五年级方可报名参加本赛项比赛。

2.在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加今年同一专业类赛项的比赛。

3.每个参赛院校配领队1名。每名选手可报1名指导教师。

4.参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由参赛院校于赛项开赛前10个工作日出具书面说明，经大赛办核实后予以更换。

五、竞赛流程

比赛日程预安排

时 间		项 目	参加人员	地点
第一天	08:00-12:00	参赛队报到	全体	大赛报到处
	13:00-15:00	看比赛场地	全体选手	各赛场
	16:00-17:30	领队会议、分组抽签	领队、教练	会议室
	19:30-20:30	导游知识测试	全体选手	笔试赛场
第二天	08:30-12:00	现场导游词创作及讲解-自选景点导游讲解；导游英语口语测试；才艺运用	参赛选手	各赛场
	14:00-18:00	现场导游词创作及讲解-自选景点导游讲解；导游英语口语测试；才艺运用	参赛选手	各赛场
	19:30-20:30	现场导游词创作及讲解-自选景点导游讲解；导游英语口语测试；才艺运用	参赛选手	各赛场
第三天	08:30-12:00	现场导游词创作及讲解-自选景点导游讲解；导游英语口语测试；才艺运用	全体选手	笔试赛场
	14:00-18:00	现场导游词创作及讲解-自选景点导游讲解；导游英语口语测试；才艺运用	参赛选手	各赛场

具体安排以指南为准。

导游服务赛项比赛流程



六、竞赛规则

(一) 参赛选手组别由领队抽签决定，参赛顺序由现场抽签结果决定。

(二) 参赛选手在规定时间内熟悉比赛场地，但不提供音响、PPT 播放等服务。

(三) 参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证、学生证和身份证（三证必须齐全）进行检录后进入竞赛候场区，抽取比赛次序。检录时间开始 15 分钟内未到取消比赛资格。

(四) 各代表队领队、指导教师、观摩人员在赛场指定区域观摩比赛。

(五) 新闻媒体在媒体采访区工作，听从现场工作人员安排和管理，不能影响比赛进行。

(六) 赛务人员须统一佩戴由大赛办签发的证件，着装整齐。

(七) 竞赛区域除裁判和赛场工作人员外，其他人员未经允许不得进入。

(八) 参赛选手不得携带通讯工具和其它未经允许的资料和物品进入竞赛场地，不得中途退场。如出现违规、违纪和舞弊等现象，经裁判组裁定取消竞赛成绩。严禁在赛场使用闪光拍摄设备、激光红外设备。

(九) 参赛选手在规定时间内依次入场候赛，在前一位选手退场后由主持人宣布上场，确认现场条件无误后点头示意，由主持人宣布开始比赛，计时开始。现场安排倒计时提示。

(十) 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守竞赛规则，保证自身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由大赛裁判长根据竞赛规程中的预案视具体情况做出裁决。

(十一) “现场导游词创作讲解-自选导游词讲解”模块，由主持人串场，宣布各项竞赛内容的开始和结束。现场工作人员同步计时。其他赛场，主持人只宣布计时开始和比赛结束。

(十二) 所有竞赛模块均由裁判员现场打分，取平均分为参赛选手最终成绩。

七、技术规范

技术规范参照旅游行业职业规范：

(一)《中华人民共和国旅游法》

(二)《旅行社条例》及《旅行社条例实施细则》(国务院令[2009]第550号)

(三)《导游人员管理条例》(国务院令[1999]第263号)

(四)《导游管理办法》

(五) GB/T15971-2010《导游服务规范》

(六) LB/T004-2013《旅行社国内旅游服务规范》

(七) LB/T31385-2015《旅行社服务通则》

(八) LB/T31386-2015《旅行社出境旅游服务规范》

八、技术环境

承办校为赛项提供所需的竞赛环境和相应器材。现场配备空调系统，确保环境温度适宜；保证良好的采光、照明和通风，必要时设置抽风装置；提供稳定水、电供应和供电应急设备；比赛现场设置专门的观摩区，供各参赛队领队、教练现场观摩。

其他区域，承办校在指定场地，设观摩展示区、休息区等区域。另设成绩公布区，配备相应的电脑和投影设备。

具体设备清单见表。

序号	赛项内容	比赛场地	场地要求
1	导游知识测试	机房或教室	满足全部选手同时测试的要求
2	现场导游词创作及讲解	导游词创作室 1 个 报告厅 1 个	导游词创作室不限大小。报告厅要求 200 平方米以上。设置舞台、音响 1 套、多媒体设备 1 套(含投影仪)、移动电子屏 1 个、电脑 2 台、计算机语言抽题系统 2 个、自动计时系统 2 个、耳麦 2 个、手麦 4 个、立麦 2 个、裁判员席和观众席若干、计算器 10 个、纸笔 10 套。
3	自选景点导游讲解		

序号	赛项内容	比赛场地	场地要求
4	导游英语口语测试	会议室 1 个 观摩室 1 个	会议室 50 平方米以上，观摩室不限。设置转播系统及设备一套、多媒体设备 1 套（含投影仪）、移动电子屏 1 个、电脑 2 台、计算机语言抽题系统 2 个、自动计时系统 2 个、裁判员席若干、计算器 10 个、纸笔 10 套。
5	才艺运用	报告厅 1 个	100 平方米以上的报告厅或会议厅。设置舞台、自动计时系统 2 个、音响 1 套、电脑 2 台、耳麦 2 个、手麦 4 个、立麦 2 个、裁判员席和观众席若干、计算器 10 个、纸笔 10 套；参赛选手自备才艺展示道具和参赛服装等。

九、竞赛样卷

本赛项公开竞赛题库，并于开赛前 30 天在大赛工作群（群号:741355030）上公布。

（一）导游知识测试

含导游基础知识、导游业务、旅游法规及旅游热点问题等，题库量共 1000 题。竞赛笔试试卷试题为 100 题，其中包括判断题 40 题，每题 0.5 分，单项选择题 40 题，每题 1 分，多项选择题 20 题，每题 2 分，卷面成绩共计 100 分，最后成绩按 10%折算计入大赛总成绩。题例如下：

1.判断题（判断为对的请选 A，判断为错的请选 B）

为了防止各地接社向导游员下达接待任务时出现失误，在接团前，导游员应先与全陪核对各自的行程安排。（ ）

答案：B

2.单选题（请选择一个正确答案）

某旅行社与旅游者小赵签订境内旅游合同，明确 2017 年 11 月 17 日出

发。在 2017 年 11 月 14 日，旅行社告知小赵由于飞机舱位不足不能成行，那么旅行社应当按照旅游费用总额的（ ）向小赵承担违约金。

A.5% B.10% C.15% D.20% 答案：C

3.多选题（请选择 2~5 个正确选项，多选、少选或错选均不得分）

下列属于我国世界文化与自然双重遗产的是（ ）。

A.长城 B.泰山 C.武陵源 D.黄山 E.武夷山

答案：BDE

（二）现场导游词创作及讲解

主题是中国文化元素，共 30 个，如：京剧、甲骨文等；5 个团型，如：亲子旅游团、研学旅游团、商务旅游团等。

（三）导游英语口语测试

测试内容为导游运用英语服务游客的能力，题库量为 40 题，如：
As a local guide Xiao Li, you are picking up your group from the US led by Mr. Smith. You are holding a welcome sign with “Smith” and your company’s name on it. Your dialogue will include the following points:

A. Greetings.

B. Ask if the group is led by Mr. Smith.

C. Inquire details concerned.

根据赛项专业指标考核要求，承诺保证于开赛 30 天前在大赛网络信息发布平台上公开全部赛题。

十、赛项安全

（一）比赛环境

1. 承办校建立完善制度，制订应急预案，保障竞赛现场、食宿场所和交通等安全。赛场布置等符合国家有关安全规定，为选手提供必要劳动保护。

2.大赛办会同承办校制订人员疏导方案，赛场周围设立警戒线、指示标志，开辟备用通道。

3.承办校建立安全管理日志，加强安检管理。

（二）生活条件

1.比赛期间，承办校不统一安排食宿，各参赛单位食宿自行解决。

2.赛项安全管理应严格遵守国家相关法律法规，注意保护个人隐私和人身自由。

（三）组队责任

各参赛队须制订相关管理制度，加强安全教育；须为选手购买人身意外伤害保险，建议购买组织者责任险。

（四）应急处理

竞赛期间若发生意外事故，第一时间报告大赛办，启动应急预案并报告大赛办。若出现重大安全问题，由大赛办决定比赛是否延期、取消或更换场地。

（五）处罚措施

1.参赛队伍有重大安全事故隐患，经工作人员提示、警告无效的，取消其竞赛资格。若造成重大安全事故，取消其获奖资格。

2.工作人员若违规，按照相应制度追究责任。造成重大安全事故的，由司法机关追究法律责任。

十一、成绩评定

（一）评分标准制订原则

- 1.体现导游专业核心能力
- 2.体现导游人才培养规格
- 3.体现导游职业综合素养

（二）评分方法

1.裁判员选聘：按照导游服务赛项的裁判要求，在重庆市职业院校技能大赛导游服务赛项裁判库选聘裁判人员。裁判长由大赛办推荐，由大赛办聘任。

2.赛前组织裁判培训，统一各比赛项目的评分细则。现场比赛期间，各裁判根据评分标准独立打分，不得相互讨论，不得干扰其他裁判打分。

3.分值设置：决赛总分 100 分，其中：导游知识测试 10 分，现场导游词创作及讲解 35 分，自选景点导游讲解 35 分，导游英语口语测试 10 分，才艺运用 10 分。

4.最终成绩经复核无误，经裁判长、监督组核查、签字后进行公布。公布时间为 2 小时。成绩公布无异议后，由仲裁组长和监督组长在成绩单上签字公布。

（三）评分细则和标准

1.导游知识测试环节：此环节为闭卷考试，计算机或机读卡直接评分（赛场无相关硬件情况下可以手工阅卷）。

2.现场导游词创作及讲解、自选景点导游讲解环节。这两个内容在同一场地依序用中文完成。设置评分裁判 7 名，现场裁判 2 名（其中 1 人在现场导游词创作室执裁）。评分裁判根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。现场裁判选手得分的计算方式为：取 5 名打分裁判的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。现场裁判职责是监控本赛场竞赛进程和评分裁判的执裁全过程，负责现场抽选主题，确定并宣布选手比赛用时方面的扣分，现场核实、登记比赛成绩。当评分裁判出现空缺时，由现场裁判递补。

3.导游英语口语测试环节。用英语完成。设置评分裁判 5 名，现场裁判 1 名。评分裁判根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后

一位。选手得分的计算方式为：取 5 名裁判的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。现场裁判职责是监控本赛场竞赛进程和评分裁判的执裁全过程，负责现场抽选主题，现场核实、登记比赛成绩。当评分裁判出现空缺时，由现场裁判递补。

4.才艺展示环节。带团过程中的导游情境描述及应景的才艺展示在一个赛场进行，其中导游情境描述用中文完成。设置评分裁判 5 名，现场裁判 1 名。裁判根据评分标准，为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。选手得分的计算方式为：取 5 名裁判的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。现场裁判职责是确定并宣布选手比赛用时方面的扣分，负责比赛成绩的现场核实、登记工作。当评分裁判出现空缺时，由现场裁判递补。

选手总成绩根据各赛项成绩的比值累加计算，竞赛名次按照总成绩高低排序。当总成绩相同时，依次按照自选景点导游讲解、现场导游词创作及讲解、导游英语口语测试、才艺运用的得分高低排序。

评分标准与分值段

项目	评分标准	分值段 (分)	备注
现场 导游 词创 作及 讲解 (35 分)	<p>1.导游词创作(满分 20 分) 契合主题与团型(4 分); 选材合理, 尊重史实和现实(2 分) 内容正确、科学、完整(2 分) 用辞恰当, 富有文采(2 分) 结构合理, 详略得当(2 分) 具有文化内涵(3 分) 具有创新性(3 分) 具有时代特色(2 分)</p> <p>2.导游词讲解(满分 15 分) 仪态自然, 富有亲和力(2 分) 语言(普通话)规范流畅(2 分) 讲解完整、清楚(2 分) 口齿清晰、流利(2 分) 肢体语言生动形象, 符合导游规范(1 分) 讲解节奏控制合理、有层次感(2 分) 讲解生动有趣, 富有感染力和渗透力(2 分) 导游讲解方法和技巧运用恰当(2 分)</p>	1.28-35; 2.20-28; 3.20 以下 (不含 20 分)。	现场导游词创作准备时 间: 30 分钟, 讲解时间: 3 分钟。2 分 30 秒设时间提 醒; 不足 2 分钟 30 秒扣 2 分; 3 分钟到主持人叫停。
自选 景点 导游 讲解 (35 分)	<p>1.导游职业仪态(满分 2 分) 礼仪着装得体, 符合职业情境或讲解主题 (2 分)</p> <p>2.导游词组织及特色(满分 10 分) 内容正确, 结构合理、尊重史实和现实(3 分) 整体布局合理、严谨(3 分) 紧扣主题, 特色鲜明, 感染力强(3 分) 语言文字优美, 富有文采(1 分)</p> <p>3.导游讲解风范(满分 23 分) 讲解语言流畅、规范, 口齿清晰(1 分) 仪态自然, 肢体语言恰当, 符合导游规范 (1 分) 讲解角度新颖(4 分) 主题特色鲜明(2 分) 讲解重点突出, 层次清晰(2 分) 文化底蕴深厚, 内涵丰富(3 分) 讲解节奏合理, 节律感强(2 分)</p>	1.28-35; 2.20-28 (不 含 28 分); 3.20 分以下 (不含 20 分)。	1.时间: 4 分钟。3 分 30 秒设时间提醒, 不足 3 分 30 秒扣 2 分, 4 分钟到主 持人叫停。 2.PPT 要确保通用软件能 正常播放, 制作格式为 pptx, PPT 文件大不超过 20M。选手所提供 PPT 统 一设置为自动播放形式。 所有材料均为内嵌式, 不 允许外嵌式链接。PPT 中 不允许使用音乐及视频, 不允许出现非景区固有的 文字或符号等信息提示。

项目	评分标准	分值段 (分)	备注
	语言组织运用艺术和能力较强(2分) 导游讲解方法、技巧运用恰当(3分) 富有感染力、亲和力、渗透力(3分)		
导游 英语 口语 测试 (10 分)	1.发音清晰,语调自然(2分)。 2.语句通顺,无明显语法错误,句意与语意完整(2分)。 3.交流顺畅,应对自如(1.5分)。 4.能运用专业术语、词汇解决相关问题(3分)。 5.语言运用仪态大方,自然得体,肢体语言表达到位、符合职业设定(1.5分)。	1.8-10; 2.6-8(不含8分); 3.6分以下(不含5分)。	1.时间:4分钟。抽题后准备时间30秒,测试到3分30秒设时间提醒,4分钟到主持人叫停。时间不足3分30秒,减少“内容充实”项得分。
才艺 运用 (10 分)	1.情景设置符合导游工作实际,描述生动完整,与才艺展示结合紧密(3分)。 2.妆容适宜,衣着得体,道具契合主题并适合导游具体工作场景要求(2分)。 3.才艺表演主题内容健康积极(1分)。 4.表演有一定的艺术性、观赏性和独创性(2分)。 5.表演自然流畅,感染力强、符合旅游者审美规范和需求(2分)。	1.8-10; 2.6-8(不含8分); 3.6分以下(不含6分在內)。	1.时间:4分30秒。导游情境描述和才艺展示之间计时不中断,由选手向评委提示才艺展示开始。 2.屏幕显示总时长和才艺展示时长。其中总时长3分30秒设时间提醒,选手总时长不足3分30秒扣2分;4分30秒时间到,主持人叫停。才艺展示时长不设提醒时间,展示时间不足2分30秒扣2分。 3.选手必须独立完成,不允许助演,道具自备且独自一人一次性携带上场,违者扣2分。 4.情境描述无背景音乐与视频;才艺展示可提供mp3格式的才艺背景音乐,不支持视频,违者扣2分。

十二、奖项设置

按大赛组委会相关文件执行。

十三、赛项预案

本次比赛将配备足够的仲裁员、监督员、裁判长及裁判员，所有人员分工明确，各司其职，独立工作，互相监督，确保本次成绩评判的正确性。若遇裁判和核心工作人员异动，可立即启用预备人选。确保竞赛执裁工作顺利进行。

本赛项比赛各环节均涉及到计时问题，为防止计时软件出现卡顿等现象，赛场内同时配备码表，选手比赛时，计时软件与码表计时同时进行。

现场导游词创作及讲解准备室以及导游英语口语测试赛场需使用抽题软件，准备室及赛场内各配备备用的装备了抽题软件计算机一台，如遇设备故障，在裁判长和赛点负责人的监督下，按照大赛制度启动预备设备，确保比赛能够顺利进行。

自选景点导游讲解比赛及才艺运用比赛需用计算机播放选手准备的PPT材料或者音频文件，如遇计算机卡顿、音响设备故障、停电或其他可能直接影响选手比赛成绩的异常情况，则由裁判长、赛点负责人共同视具体情况裁定让选手继续完成比赛或重新开始，裁判员会综合考虑选手现场表现，做到客观、公正、公平。各赛点都配有应急供电设备。

十四、竞赛须知

（一）参赛领队须知

1.熟悉竞赛规程，负责做好本参赛队大赛期间的管理工作，负责本参赛队的参赛组织和与大赛的联络。

2.贯彻执行大赛各项规定，竞赛期间不私自接触裁判。

3.准时参加赛前领队会议，并认真传达落实会议精神，确保参赛选手准时参加各项比赛及活动。

4.在比赛时需密切留意参赛选手的比赛时间，安排充足人员进行调度，避免出现因迟到而被取消竞赛资格的现象。

5.对不符合竞赛规定的设备、软件、工具，有失公正的评判、奖励以及工作人员的违规行为等，均可提出申诉。涉及竞赛成绩变更的申诉，须在专项竞赛结束后2小时内由领队以书面的形式提出。非领队或超过时效的申诉一律不予受理。鼓励领队对大赛办的工作进行监督、批评并提出合理化建议。

6.应负责赛事活动期间本队所有人员的人身及财产安全工作，并按规定为参赛选手及参赛人员购买相关保险。如队员发生意外事故，或出现其他严重症状，应及时向执委会报告。

(二) 指导教师须知

1.熟悉竞赛规程，负责协助领队做好所指导选手大赛期间的管理工作。

2.竞赛过程中，指导教师不得现场指导，不得做任何提示，不得现场书写和传递任何资料给参赛选手。

3.贯彻执行大赛各项规定，竞赛期间不得私自接触裁判。

4.应负责大赛期间所指导选手的人身及财产安全，如发现意外事故，应及时向领队报告。

(三) 参赛选手须知

1.准备阶段

(1) 参赛选手须认真填写报名表各项内容，提供个人真实身份证明，凡弄虚作假者，将取消其竞赛资格。

(2) 参赛选手须在规定时间内提交符合要求的比赛资料，包括“自选景点导游讲解”环节的导游讲解稿和PPT、“才艺运用”环节的音频文件。超过规定时间提交的资料一律无效。

(3) 参赛选手按照赛程安排和具体时间前往指定地点。凭大赛办颁发

的参赛证、本人学生证和身份证参加比赛及相关活动。

(4) 参赛选手进行操作比赛前须检录。检录时应出示本人身份证、学生证和参赛证，检录合格后方可参赛。凡未按时检录或检录不合格者取消参赛资格。

(5) 参赛选手须仪表规范，着装干净整洁，可适度化妆以符合岗位要求。

(6) 参赛选手应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥。

2.竞赛阶段

(1) “导游知识测试”环节，选手按组别在机房或教室完成，按抽签顺序就座。

(2) “现场导游词创作及讲解——自选景点导游讲解”环节，各组依次按抽签顺序完成，每名选手按照规定的时间依次上台。检录后，选手按顺序提前 30 分钟抽取主题进行准备，讲解的顺序为先讲创作的导游词，再讲自选景点。

(3) “导游英语口语测试”环节，按序分组进行，各组依次按顺序抽题，抽题 30 秒后开始对话。

(4) “才艺运用”环节，按序分组进行，各组依次按抽签顺序完成。

(5) 参赛选手须佩戴相关证件按照参赛时段提前 15 分钟检录进入比赛场地进行候场。在前一位选手完成比赛项目后，在工作人员带领下进入场地进行竞赛，现场导游词创作及讲解 3 分钟（抽取讲解主题和题型后准备 30 分钟），自选景点导游讲解 4 分钟，导游英语口语测试 4 分钟（抽题 30 秒后作答），才艺运用 4.5 分钟，展示完毕停止。

(6) 参赛选手在主持人宣布“计时开始”后开始展示。以选手讲解完毕、回答完毕、展示完毕或鞠躬、说“谢谢”等作为“计时结束”的标志。

(7) 参赛选手在比赛中，不可出现所在院校及选手本人的任何信息。

3.结束阶段

(1) 参赛选手完成各项目后即可离开比赛现场。

(2) 参赛选手在竞赛期间未经大赛办的批准，不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访，不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

(3) 参赛选手在竞赛过程中须主动配合裁判的工作，服从裁判安排，如果对竞赛的裁决有异议，须通过领队以书面形式向仲裁工作组提出申诉。

(4) 比赛结束后，须做好赛项的评价工作。

(5) 本竞赛项目的最终解释权归大赛办。

(四) 工作人员须知

1.工作人员必须统一佩戴由大赛办签发的相应证件，着装整齐。

2.工作人员不得影响参赛选手比赛，不允许有影响比赛公平的行为。

3.服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。

4.熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。

5.坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。

6.严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛组委会反映。

7.发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

十五、申诉与仲裁

各参赛队如果对选手的竞赛成绩有异议，或者发现竞赛过程中出现有失公正或有关人员违规等现象影响选手成绩的，应在该选手成绩公布后的2小时之内由领队向仲裁组提出书面申诉。

书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述，并由领队亲笔签名。非领队书面申诉不予受理。

赛项仲裁工作组在接到申诉后的 2 小时内组织复议,并及时反馈复议结果。申诉方对复议结果仍有异议,可由参赛院校向市竞赛仲裁委员会提出申诉。市竞赛仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

十六、竞赛观摩

(一) 本赛项导游讲解和才艺运用模块可现场观摩。导游英语口语测试环节为避免影响裁判与选手对话的效果,加上试题会循环使用,因此不允许现场观摩,由承办校提供场外观摩室,同步播出比赛的视频(不含音频)。

(二) 本赛项公开观摩对象为:参赛队领队、指导教师及随队观摩人员、媒体工作人员和企业观摩团等。

(三) 各参赛队如需要现场观摩,请提前报名(注:每个参赛队限两名观摩人员)。观摩院校可与各校代表队领队联系,观摩证将在各代表队报到时统一发给领队。

(四) 观摩人员凭大赛办颁发的观摩证进入指定观摩区进行观摩。

(五) 观摩人员须遵守赛场规则,服从工作人员管理,保持赛场安静,观摩期间不得大声喧哗,不得使用闪光灯、手机等干扰选手比赛。不得在赛场内对台上的选手进行暗示或提醒。

(六) 当观摩人数超出赛场容量时,大赛办将根据现场情况控制观摩人员进入赛场。

十七、竞赛直播

为了更好地做好赛事工作的网络化和信息化,更好地向大家呈现竞赛盛况,共享竞赛精彩瞬间,突出赛项的技能重点与优势特色,为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料,赛场内部署无盲点录像设备,能实时录制赛场情况。导游英语口语测试在赛场外有大屏幕或投影,同步显示赛

场内竞赛状况（只显示视频）。赛项将安排专门人员负责竞赛过程、开闭幕式及赛项点评等环节的摄像和录像，通过摄录像，记录竞赛全过程。