

“巴渝工匠杯” 2022 年重庆市职业院校技能大赛

赛项规程

一、赛项名称

赛项名称：养老服务技能

英文名称：Senior Care Skills

赛项组别：高职组

赛项归属：公共管理与服务大类

二、竞赛目的

（一）赛教互融，深化三教改革，推进养老服务领域创新型人才培养

本赛项借鉴世界技能大赛健康与社会照护赛项技术标准，结合国内养老服务领域产业发展、专业人才培养实际，落实“树旗、导航、定标、催化”的办赛要求，制定赛项规程。通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”（教师、教材、教法）改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。

（二）对标世赛，展示交流，营造科学照护、创新照护的社会氛围

本赛项对接世界技能大赛理念，深入贯彻落实人才强国、创新驱动等国家重大战略，结合我国养老服务实践，突出我国养老服务实践的核心知识点、技能考核点和组织形式。在贴近真实照护环境下，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技能、人文关怀、

沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。突出以“服务对象”为中心，在全面了解评估服务对象的基础上，要求选手既能动手操作服务，又注重沟通交流，更能实施创新服务；既能高质量完成任务，又能确保安全照护。

通过赛项这一交流展示平台，营造我国老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

三、竞赛内容

养老服务技能竞赛以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

（一）两个工作场景

分为社区居家场景、养老机构场景

（二）四个竞赛模块

分为生活照护、基础照护、康复照护、持续照护计划四个模块，其中生活照护、基础照护、康复照护三个模块（心理护理融入三个模块）为综合实操，持续照护计划模块为理论笔答。在 1 份案例单中，选手以综合实操、理论笔答形式完成全部工作任务，理论与实践相融，理实一体。

三个模块的综合实操采用选手为标准化老年人提供照护的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖生活照护、基础照护、康复照护等内容的多个考核点，组成体现完整的职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、实施过程、综合评价等；语言和肢体语言沟通交流和老年

人不良情绪疏导的心理护理贯穿于整个操作过程。重点考查参赛选手的技术技能创新运用与执行能力、科学照护能力、安全照护能力、知识应用能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。

持续照护计划模块，选手通过对案例的分析以及为标准化老年人提供服务过程中的观察评估，提出照护问题，在规定时间内改进持续照护计划，并说明依据。计划应表述清晰、准确、易懂，在专业性、持久性、经济性、工作过程导向、社会接受度、环境保护与环境适宜性改进、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的能力。

（三）竞赛形式及时间

1. 综合实操（生活照护、基础照护、康复照护三个模块）

（1）试题阅读与物品准备：选手阅读情境试题、准备三项操作所需物品，时间为 20 分钟；

（2）综合实操：选手在情境化竞赛区，依次完成生活照护、基础照护、康复照护三个模块具体操作任务，每个模块技能操作时间为 20 分钟，共计 60 分钟。

2. 持续照护计划笔答

参赛选手对老年人照护案例独立思考、分析判断，制定持续照护计划。竞赛时间为 60 分钟。

（四）成绩比例

竞赛成绩采用百分制、分步计分，每个选手竞赛成绩共计 100 分。其中持续照护计划模块理论笔答占 20%，三个模块综合实操占 80%。

四、竞赛方式

养老服务技能项目是一项个人参赛的技能竞赛。报名资格参考《全国职业院校技能大赛参赛报名办法》的有关要求。

（一）参赛队组成

1. 本赛项为个人赛，各校推荐 2 人组队参赛。
2. 个人赛参赛选手可配指导教师。指导教师须为本校专职教师，每名参赛选手限报 1 名指导教师，指导教师负责参赛选手的报名、训练指导、服务、比赛期间参赛选手的日常管理等。
3. 赛项由各校确定赛项领队 1 人，赛项领队应该由参赛院校中层以上管理人员担任，主要负责传达赛前相关会议精神、组织本校参赛队参加各项赛事活动、协调本校参赛队与赛项组织机构及承办院校的对接，处理参赛队的投诉申请等事宜。

（二）报名资格

1. 高等职业院校全日制智慧健康养老服务与管理专业等相近专业（护理专业除外）在籍学生。
2. 参赛选手其它报名资格以重庆市教育委员会和重庆市职业院校技能大赛组委会办公室文件为准。
3. 各校选拔和参赛资格审查工作由各校负责。重庆市职业院校技能大赛组委会办公室行使对参赛人员资格进行抽查的权利。

（三）人员变更

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由各校于赛项开赛 10 个工作日

之前出具书面说明，经重庆市职业院校技能大赛组委会办公室核实后予以更换。

（四）抽签及分组方法

1. 由承办校按照竞赛流程，组织参赛选手在指定地点集合，统一公开抽签登记确定参赛选手抽签顺序。

2. 各参赛选手比赛前 30 分钟到赛项指定地点接受检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

3. 参赛选手每次检录后进行抽签加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。由加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁组全程监督加密过程。

第一次抽签加密：第一组加密裁判组织参赛选手进行第一次抽签，产生抽签编号，替换参赛选手参赛证等个人身份信息，填写一次加密记录表后，连同参赛选手参赛证等个人身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

第二次抽签加密：第二组加密裁判组织参赛选手进行第二次抽签确定参赛编号，替换参赛选手抽签编号，填写二次加密记录表后，连同参赛选手抽签编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

1. 引导员负责引导参赛选手进入候赛室等待竞赛指令，接到比赛的通知后进入赛道竞赛区，按照试题读取与备物室、生活照护与心理护理室、基础照护与心理护理室、康复照护与心理护理室、持续照护计划室顺序依次完成规定的竞赛任务。

2. 比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设

施和阅读试题内容。比赛中途不得离开赛场。

五、竞赛流程

（一）竞赛场景、模块流程

本赛项赛程一天，分为 A、B 两个竞赛场景。

（二）参赛选手竞赛流程

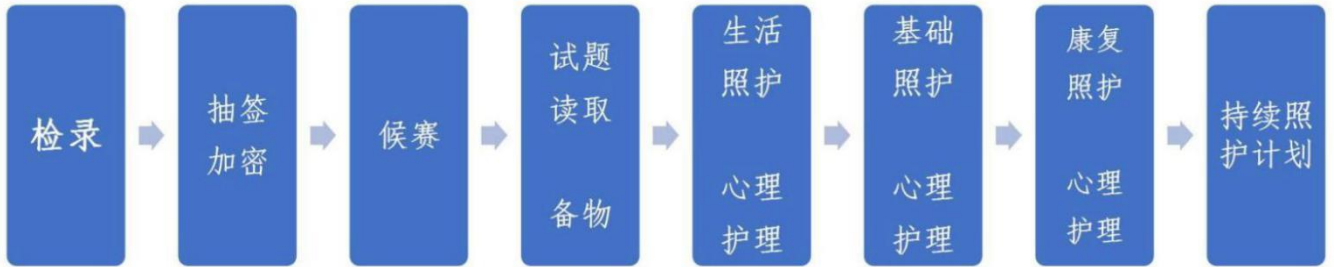


图 1 参赛选手竞赛流程图

（三）竞赛日程

日期	时间	内容	地点	
赛前二天	08:30—17:30	裁判长、专家布置赛场、督导监督 裁判分组	比赛现场	
赛前一天	08:30—12:00	裁判培训	比赛现场	
	08:30—12:00	参赛选手及领队报到、领取准考证	承办校/住宿地	
	14:00—15:00	领队会议	承办校	
	14:30—15:30	参赛选手熟悉赛场	比赛现场	
	16:00—17:30	裁判长抽取正式赛卷及备用赛卷	承办校/保密室	
	17:00—18:30	标准化老人培训	比赛现场	
	19:30—20:30	专家布置赛场、督导监督封闭考场	比赛现场	
比赛当天	上午	08:00—08:30	参赛选手检录、抽签加密	比赛现场
		08:30—09:00	裁判进入执裁赛室	比赛现场
		09:00—12:30	A、B 场景比赛 现场评分	比赛现场
		09:00—12:30	现场直播 视频观摩	直播室
	下午	13:30—21:30	A、B 场景比赛 现场评分	比赛现场
		13:30—21:30	现场直播 视频观摩	直播室
		21:30—22:30	核分	核分室
		22:30—23:30	专家、裁判赛项总结会	承办校
	晚上	23:30—24:00	成绩公布	承办校

注：1. 评分裁判分为照护计划评分和综合实操评分两类

六、竞赛赛卷

建立试题库，2022年3月1日公布试题库，赛前一周公布题库中的3套题。正式赛卷于比赛前1天，将3套题随机排序后，在监督仲裁组的监督下，由裁判长抽取正式赛卷与备用赛卷，由专家组根据情况修改不超过30%内容。

表 2 养老服务技能赛项说明

流程	内容	时间
1	<p>实际照护说明：</p> <p>各参赛选手完成试题读取、备物后，持赛题案例、用物进入生活照护、基础照护、康复照护三个赛室。按照情景案例，利用现有资源，与标准化老年人配合，完成规定任务，实现对标准化老年人的照护服务过程。</p>	80 分钟
2	<p>持续照护计划说明：</p> <p>在完成三个综合实操模块后，各参赛选手持赛题案例（与综合实操同一案例）按抽取的参赛号依次进入照护计划赛室。参赛选手结合实际照护，再次独立思考分析赛题案例，以书面形式按要求写出持续照护计划。</p>	60 分钟
3	<p>完成所有任务后，将案例单放在桌上，离开竞赛区。</p>	

（一）社区居家场景样卷

罗英奶奶，76岁，与老伴居住太平小区3栋606室，现由幸福颐养院实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1945年10月；身高：153cm；体重：49公斤文化程度：小学

经济状况：退休金3000元/月，少积蓄，子女生活中补贴非常有限童年成长经历：农村长大，小时候家境困苦

兴趣爱好：跳广场舞、看电视

饮食喜好：红烧肉、鸡肉，少食蔬菜，喝水每天 2~3 大杯性格

特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通

工作经历：经招工进纺织厂工作近 30 年，后下岗自主谋生

家族谱：1 个儿子，1 个女儿；1 个孙女、2 个外甥；均在外地

既往病史：10 年前确诊糖尿病；15 年确诊高血压；1 年前发生脑血栓。目前状况：罗奶奶 1 年前发生脑血栓恢复后，左侧肢体活动欠灵活，

右侧肢体能活动但活动无力，需要在老伴陪同下使用轮椅出行，不太方便，较少出门，近期非常烦躁，经常与老伴产生冲突。半年前老伴身体健康状况下降，难以全力照护罗奶奶，特申请居家上门照护。居家护理员到达家中为罗奶奶准备午餐，协助老人安置适宜进食体位，并指导纠正不良饮食习惯；教会老人使用智能手机；为老人测血压，并指导老人家属使用电子血压计。居家服务结束后，护理员根据罗奶奶情况进一步制定持续照护计划。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作模块任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安

全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

（二）养老机构场景样卷

刘德爷爷，82岁，现入住寸草心养老机构 801 房间/6 床。照护评估中基本信息：

出生年月：1939 年 7 月；身高：173cm；体重：61 公斤文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院

经济状况：退休金较高、子女有时补贴

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大，幼时父亲在抗日战争中牺牲

兴趣爱好：喝茶、看电视、打麻将

饮食喜好：稀饭、米粉、糖包子、红烧鱼、蔬菜、花生米性格特点：开朗热情、幽默，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，非常爱岗敬业

退休前工作及职务：某国企党委书记，在机构中常表现主持会议

习惯家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子、1 个外甥

既往病史：3 年前发生“脑血栓”；2 年前跌倒后髌骨骨折；曾使用阿普唑仑帮助睡眠；5 年前确诊认知功能障碍。

目前刘爷爷状况：语言方面尚能正常沟通，双下肢体活动不灵，步态不稳，独立行走困难，以轮椅代步为主。最近老人脾气变大，一

个话题反复诉说，经常情绪低落。今护理员为老人安置好轮椅进食午餐时，发现老人不愿进食，护理员与老人交流了解原因并解决后，顺利进食；中午午休老人诉有人泼水打湿被子，现在全身发冷，护理员测温后，安抚老人；下午老人不愿参加活动，经观察了解老人想念家人，护理员安排与老人继续完成记忆相册。

参赛选手任务：

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续照护计划

任务要求：

实际操作模块任务：要求选手用语言和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

七、竞赛规则

（一）参赛资格：高等职业院校全日制智慧健康养老服务与管理专业等相近专业（护理专业除外）在籍学生，参赛选手其它报名资格以重庆市教育委员会和重庆市职业院校技能大赛组委会办公室文件为准。

（二）参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的护理员制服，自备白鞋、白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上任

何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

（三）由承办院校按照竞赛流程检录抽签。各参赛队比赛前 30 分钟到赛项指定地点完成二次检录。检录完成后，参赛选手经二次抽签决定进入赛道的顺序号。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛的通知后，到相应的赛室完成竞赛任务。

（四）竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

（五）参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛室，如有特殊情况，需经裁判同意后作另行处理。

（六）赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件， 着装整齐，进入工作岗位。

（七）赛场除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛项监督仲裁工作组成员、评分裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

（八）新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

（九）各参赛队的领队、指导教师以及随行人员进入赛场直播室进行观摩，不得携带任何通讯、摄录设备。

八、竞赛环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮、适合单体封闭观摩体验，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定的赛场内，模拟养老服务机构工作情境。须设置：

（一）等候区

包括检录室、候赛室。

（二）竞赛区

包括备赛室、生活照护室、基础照护室、康复照护室、持续照护计划室。

（三）工作区

包括核分室、监督室、阅卷室、仲裁室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

（四）观摩区

包括直播室、媒体休息室。

九、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

（一）《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》

（二）《老年照护职业技能等级标准》

（三）《失智老年人照护职业技能等级标准》

（四）《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

（五）《2021年全国职业院校技能大赛养老服务技能赛项规程》

（六）《2021年全国养老护理职业技能大赛技术工作文件》

十、技术平台

（一）竞赛项目使用的器材

竞赛用物依据生活照护、基础照护、康复照护所涉及三个模块进行分类列出所需要用品，其中通用物品清单单列。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

1. 通用物品清单如下

序号	名称	规格	单位	数量
1	木质可调节护理床	护栏、三折床、可实现背部起身、腿部升起等功能，带传感功能	张	6
2	床头柜	480*480*760MM, ABS 材质	张	6
3	床尾椅	高 89cm*宽 49cm*长 56cm, 椅面坐宽 49cm, 座深 45cm	张	6
4	床上用品	床单 160*230cm, 被套 160*220cm, 枕套 45*70cm	套	6
5	标准化老年人	体重身高中等	人	6
6	医用免洗洗手液	500 毫升	瓶	24
7	双层治疗护理车	尺寸: 783*504*860mm, 台面: 695*485mm (备医用垃圾和生活垃圾桶)	辆	12
8	记录笔	黑色 0.5m	支	30
9	记录单	A4 纸张, 定制	张	300
10	记录夹	315*226mm	个	12
11	大号软枕	74*48cm	个	12
12	中号软枕	50*35cm 左右	个	12
13	小号软枕	30*20cm	个	12
14	楔形垫	46*25*14.5cm	个	6
15	小毛巾	25*25cm	条	12
16	治疗盘	40*30*3.3cm	个	18
17	翻身记录单	A4 纸张、定制	张	100
18	汤匙	20.4*4.6cm	把	9
19	长条布艺沙发	长 160cm*宽 700cm*高 700cm	个	6
20	长条茶几	长 120cm*宽 550cm*高 450cm	个	6
21	小方茶几	长 550cm*宽 550cm*高 450cm	个	6

22	靠枕	45cm*45cm	个	6
23	桌子	120cm*80cm	张	6
24	桌边椅	51*52*76cm	把	12
25	居家拖鞋（男）	42-45 码	双	6
26	居家拖鞋（女）	38-40 码	双	6
27	墙装饰画及框	45*60cm	幅	3
28	茶几小摆件或绿植	家用	个	6
29	固定电话	家用	个	4
30	暖水瓶	家用	个	6
31	春秋全棉、前开襟 居家 服（男）	长袖、长裤	套	6
32	春秋全棉、前开襟 居家 服（女）	长袖、长裤	套	6
33	插座式小夜灯	柔光	个	3
34	呼叫器	安装于床头	个	6

2. 生活照护模块物品用物清单如下：

序号	名称	规格	单位	数量
1	轮椅车	刹车类型：手刹；材质：铝合金可折叠	辆	3
2	护理车	蓝色 1.0*1.95（宽*高）115kg	辆	3
3	医用胃管	15 号	根	3
4	小餐桌	长×宽×高 765*385*875mm，高度调节 范围：700-1140mm	张	3

5	餐碗	不锈钢，直径 14.8cm 容量 650ml（食物模型）	个	6
6	开口水杯	不锈钢，尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	6
7	弯盘	不锈钢，13*20*2.5cm	个	6
8	餐巾/毛巾	34×72cm，米黄色	条	10
9	餐巾纸	3 层*130 抽 133m*195mm	包	6
10	一次性使用灌注器	80 毫升	支	100
11	一次性无菌纱布	独立包装，7cm*9cm 80 袋/盒	块	200
12	医用胶布	纸质，防过敏，0.9*400cm（1 盒 13 卷）	卷	100
13	别针	2 号别针，38mm 长	个	100
14	肩枕	67*15cm	个	6
15	塑料脸盆	蓝色，35cm	个	6
16	扫床刷	5*20cm	把	6
17	床刷套	10*25cm	个	6
18	餐碗	不锈钢，12cm	个	6
19	馒头	长 6cm×宽 3.5cm×高 4cm	个	6
20	餐盘	不锈钢，直径：5.5-6.5 英寸	个	6
21	压舌板	150x18mm 一次性压舌板	支	100
22	手电筒	98*24*20mm	把	6
23	小水壶	1.0L 不锈钢保温壶	个	6
24	水温计及套	315mm	个	6

25	听诊器	插入式单用医用	个	6
26	凡士林油	500ml	个	6
27	大浴巾	米黄色, 70×150cm	条	6
28	一次性口罩	50 枚装, 独立包装	个	100
29	温湿度计	测定环境的温度及湿度	个	6
30	润肤露	50ml	瓶	10

3. 基础照护模块物品用物清单如下:

序号	名称	规格	单位	数量
1	医用胶布	纸质, 防过敏, 0.9*400cm (1 盒13 卷)	盒	6

2	剪刀	18cm	把	6
3	方凳	33*33*45CM	个	2
4	固定电话	普通	个	6
5	给药单	300*93MM	张	100
6	开口水杯	400ML	个	6
7	塑料吸管	50 只装	根	100
8	药杯	带盖, 上口直径 3.5cm, 底部直径 3.2cm, 高度 2.5cm, 约 15ml	个	10
9	药物	带标示小药瓶 4 个, 带标识圆形药瓶 2 个	瓶	6
10	屏风	180cm*200cm	个	1
11	一次性口罩	17.5*9.5cm	个	100
12	污物杯	白色纸杯, 10cm	个	100
13	智能电子血压计	臂式、语音播报	台	10
14	测温枪	手部测温	支	10

4. 康复照护模块物品用物清单如下:

序号	名称	规格	单位	数量
1	轮椅	脚踏要求活动, 安全带, 后背有布袋, 手刹, 材质: 铝合金, 可折叠	辆	6
2	小毛毯	米黄色, 100X80CM	床	6
3	靠背垫	20*20 cm	个	6
4	大号软枕	米黄色, 74*48cm	个	6
5	带盖水杯	带标识的塑料透明带盖茶杯 500--700ML	个	6
6	一次性抽纸巾	3 层*130 抽 133m*195mm	包	6

7	前开襟衣服	春秋款, 长袖, 薄的, XXL	件	6
8	康复训练保护腰带	外形尺寸/cm : 108×12×5	条	6
9	压舌板	150x18mm 一次性压舌板	支	100
10	棉签	医用棉签 20 支*60 包 单头竹棒 10cm	包	若干
11	开口水杯	尺寸 14.5*8.2cm 容量 450ml	个	6
12	餐碗	直径 14.8cm 容量 650ml	个	6
13	塑料吸管	一次性多变吸管 50 支装 长 26.5cm	根	100
14	不锈钢盆	不锈钢, 12*6.5cm(直径*高)	只	6
15	不锈钢餐碗	尺寸 13.5*6.5cm 容量 510ml	个	6
16	认知记忆训练用具	45 张/盒	盒	6
17	音响设置	音响模型	台	1
18	记忆相册	16 寸	本	6
19	衣帽架		个	4

十一、成绩评定

(一) 评分方案

大赛基于国内养老服务行业发展、养老服务领域教学改革方向, 结合世界技能大赛部分更新评分方案的。以公开、公平、公正的原则制定评分标准, 综合考量参赛选手的养老服务技术技能创新运用水平、比赛任务完成质量以及职业人文素养。为此, 专家组从沟通和人际交往能力、需求评估和规划服务对象照护、解决问题能力以及创造力等方面进行评价, 由裁判员按照评分标准评判每个参赛选手的成绩。

（二）裁判员

裁判长 1 名，每个赛室 1 名裁判组长。

裁判员	要求
校内老师	副高及以上职称、5 年及以上工作经历
行内专家	养老机构在职人员、3 年及以上工作经历

裁判员的确定形式：如果大赛办有文件规定就按照文件要求。如果没有文件要求，就以各参赛院校推荐和裁判库抽取相结合的方式来确定。

（三）评判分

1. 三个综合实操模块为现场评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示独立评分。

2. 持续照护计划模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护计划试卷，依据赛项评价标准判分。

（四）评分流程

在实操赛室，动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，记录部分在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计时倒数 5 分钟提醒，

倒计时为 0 即停止比赛，未完成部分不得分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

（五）评分结果

1. 抽检复核

(1) 为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。

(2) 复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

2. 解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

3. 公布

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组长签字后进行公布。总成绩相同者，以“实际照护”部分分值高者排名在前；如仍相同，以“实际照护部分第一模块”分值高者排名在前。

4. 成绩报送

(1) 录入。由承办单位信息员将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统。

(2) 审核。承办单位信息员对成绩数据审核后，将赛务系统中录入的成绩导出打印，经赛项裁判长审核无误后签字。

(3) 报送。由承办单位信息员将裁判长确认的电子版赛项成绩信息上传赛务管理系统，同时将裁判长签字的纸质打印成绩单报送重庆市高职院校学生技能竞赛组委会办公室。

5. 留档备案

赛项每个比赛环节裁判判分的原始材料和最终成绩等结果性材料都经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封留档，并由赛项承办院

校封存，委派专人妥善保管。

（六）评分标准

1. 持续照护计划模块评分标准

评分标准 一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满 足	完全没满 足
一、直观性 (10 分)	1. 表述对工作相关方沟通容易				
	2. 从专业角度看，表述恰当				
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰				
	4. 使用图表恰当				
	5. 表述专业规范				
二、功能性 (10 分)	6. 对应本案例老人的照护需求				
	7. 体现养老服务专业发展新成果				
	8. 具有养老服务专业实践可行性				
	9. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑				
	10. 方案内容正确				
	11. 具有长期性，设计了后续照护				
	12. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				

	13. 说明了长久照护中可能出现的问题				
	14. 考虑了服务实施的便利性				
	15. 分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				
四、经济性 (10分)	16. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可				
	17. 在时间与人员安排上妥当				
	18. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19. 考虑了为工作完成的后续支出				
	20. 考虑了职业服务过程的效率				
五、服务流程和工作过程导向 (20分)	21. 工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22. 按照工作过程设计				
	23. 考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系, 说明理由				
	24. 反映出专业核心能力, 以及自主决策与行动的能力				
	25. 考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
六、社会接受度	26. 运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)				

(15 分)	27. 运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28. 体现了人性化的工作与组织				
	29. 提出符合人体工程学的建议				
	30. 分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
七、环境保护与环境适宜性改进 (10 分)	31. 考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32. 考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33. 考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34. 考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
八、创造性 (15 分)	36. 包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37. 提出了不同寻常的内涵, 并很有意义				
	38. 方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39. 表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40. 充分使用了题目所提供的设计空间				

2. 三个综合实操模块通用评分标准

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备—老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1) 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2) 局部情况（如肌力、肢体活动度、测量侧皮肤情况等） 3) 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务； 整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为3-5个主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）	50
健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1) 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2) 语言简单易懂，尽量使用生活化语言	3

		3) 表达准确、逻辑清晰、重点突出	
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <p>1) 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)</p> <p>2) 表达方式突出重点, 逻辑清晰</p> <p>3) 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条</p> <p>4) 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</p> <p>5) 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等)</p> <p>注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价 照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手 卫生等	2
对选 手综 合 评判 (12 分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人 害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操 作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社 会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定 或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供 所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸 福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用 力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人 的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁 等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强自 我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力	2
	J7	灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老年人及现场条 件灵活机动实施照护, 具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

十二、奖项设定

以重庆市教育委员会和重庆市职业院校技能大赛组委会办公室文件为准。

十三、赛场预案

比赛期间发生意外事故，应立即启动预案予以解决，及时报告重庆市职业院校技能大赛组委会办公室，同时采取措施避免事态扩大。

1. 管理方面

(1) 加强领导，健全组织，强化安全重要性，完善各项措施落实。

(2) 对参赛选手进行安全教育，要求参赛选手统一购买学生保险。

(3) 注意食品安全与水的安全，关注天气状况，必要时备好雨伞或雨衣。

(4) 赛场配有安保人员，确保无关人等不得进入赛场。

(5) 遭遇突发火灾时，现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告，向消防部门 119 报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最快时间内到达事故现场，分楼层按照安全指示标记有序疏散人员，协助火场人员迅速有序逃生。

(6) 赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

2. 赛事应急

物品耗材紧缺应急：对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺时，现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材，保证选手备物所需。

(1) 赛事过程出现问题应急：①竞赛过程中如果试卷出现缺页、字迹模糊等异常现象，由参赛选手应第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。②对竞赛过程中出现的问题，如参赛选手使用设备、工具的方法明显错误、个人信息泄露等，且会直接影响到选手的操作得分时，由裁判组现场及时制止，报裁判长同意后停止参赛选手本操作项目比赛。

(2) 赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的悲剧发生。

3. 其它方面管理

因停电、停水和非人为因素造成设备故障，经裁判长确认后，参赛选手可暂停比赛，视解决情况所需时间长短，决定延续或调整比赛时间。

十四、赛项安全

参照《全国职业院校技能大赛安全管理规定》的有关要求，采取切实有效的措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全，根据本规定提出的安全要点，制定相应的制度和文件，落实相关责任。具体措施包括：

(一) 赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

(二) 比赛环境安全管理

赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。承办

院校提供保障应急预案实施的条件。

重庆市职业院校技能大赛组委会办公室会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。大赛期间，承办院校在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。在参赛选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，赛项承办院校负责提醒、督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带未经许可的记录用具。

（三）生活条件保障

比赛期间，由赛事承办院校统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办院校尊重少数民族参赛人员的宗教信仰及文化习俗，根据国家相关的民族、宗教政策，安排好少数民族参赛选手和教师的饮食起居。比赛期间安排的住宿地具有宾馆、住宿经营许可资质。

（四）疫情防控管理

按照国家和地方政府对疫情防控要求进行人员、场地管理。

十五、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。
2. 各参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成，由指定领队带队，否则不予接洽。
3. 各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛场直播室进行观摩。
4. 参赛选手及指导教师对本赛项在比赛过程中及比赛结果提出质疑，应由领队在规定时间内向赛项执委会提出书面陈述。领队、指导

教师、参赛选手不得与大赛工作人员直接交涉。

（二）指导教师须知

1. 指导教师必须是参赛选手所在学校的在职专任教师，每名参赛选手限 1 名指导教师。在比赛期间及往返比赛地点的途中，指导教师要关心参赛选手的交通安全、饮食安全，既要鼓励参赛选手以饱满的热情参赛，又要以正确的心态对待比赛结果。

2. 指导教师一经确定不得随意变更。

（三）参赛选手须知

1. 由承办校按照竞赛流程召开竞赛预备会议，组织参赛选手统一公开抽签确定参赛顺序。赛场的赛位统一编制赛室号，各参赛选手比赛前 30 分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入侯赛室，接到比赛的通知后进入赛场，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2. 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手自备白鞋、白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

3. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

4. 参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理。

5. 赛场各类工作人员必须统一佩戴相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

（四）工作人员须知

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 除执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛项监督仲裁工作组成员、赛场配备的工作人员外，其他人员未经允许不得进入赛场。

3. 新闻媒体人员等进入赛场必须经过允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

十六、申诉与仲裁

本赛项设赛项监督仲裁工作组。监督仲裁工作组人数为 3 人，设组长 1 人。

申诉与仲裁的程序为：

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁工作组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队亲笔签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁工作组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后 2 小时内提出。超过 2 小时不予受理。

（五）赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛组委会办公室提出申诉。大赛组委会办公室的仲裁结果为最终结果。

(六) 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序；仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

十七、竞赛观摩

比赛过程在公平和不干扰比赛参赛选手的前提下向各参赛队开放。各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛场直播室进行观摩。

十八、竞赛直播

(一) 赛场内部置录像设备，能实时录制并播送赛场情况。

(二) 赛场外有大屏幕或投影，视频同步显示赛场内竞赛状况。

十九、疫情防控

赛项成立疫情防控小组，制定疫情防控预案，设立疫情防控办公室。全面做好赛前准备、宣传与科普教育、疫情防控和突发情况(事件)处置等工作，具体措施着眼赛前、赛中、赛后三个阶段，把握关键环节，突出工作重点，明确具体任务，落实防控工作精准化、精细化。